

## Die Kunst des sanften Siegens

„Klar in der Sache, gewinnend im Ton“

Flüchtlingsthematik, Businesskriege oder andere Themen der Zeit – eine Kommunikation, die Brücken baut, statt immer neue Gräben zu ziehen, ist heute nötiger denn je. Wirtschaft, Politik und Gesellschaft brauchen die Kunst der Diplomatie, um konstruktive Konfliktlösungen zu schaffen.

Zwischenmenschlicher Zusammenhalt und die Bereitschaft zur gemeinsamen Suche nach Win-Win-Situationen ist für die Zukunft der Menschheit entscheidend. In ihrem neuen Buch **Die Kunst des sanften Siegens - Erfolgreich mit Diplomatie** engagiert sich die Businessexpertin und ehemalige Spitzendiplomatin Dr. Gerlinde Manz-Christ für ein respektvolles Miteinander in unserer Gesellschaft. Gerade die Wirtschaft als Motor des Fortschritts benötigt eine neue Form wertschätzenden Umgangs, um jenseits legitimer Eigeninteressen das Wohl aller zu befördern.

Um dieses Ziel zu erreichen, genügt es nicht, lediglich neue Sprachregelungen für alte Konflikte zu finden. Die Autorin gibt Einblicke in das Denken und Handeln von Diplomaten: *„Ihr Menschenbild nimmt das Gegenüber in all seinen Facetten wahr. Es würdigt seine naturgemäßen Interessen, seine Befürchtungen und seine Sachzwänge. Es argumentiert klar und bestimmt für die eigene Position, bleibt aber elegant und gewinnend im Ton und lässt den anderen das Gesicht auch dann wahren, wenn das eigene Ziel nur zu Lasten des Fremden erreicht werden kann.“* Diplomatische Kommunikation setzt auf persönliche Beziehung statt auf kalten Egoismus und zerstörerische Konfrontation. Sie erlaubt es, für die eigene Position zu werben, Bewegung in starre Verhandlungen zu bringen und Krisen zu entschärfen, bevor sie beginnen.

Die krisenerprobte Diplomatin zeigt, warum Gesellschaft, Politik und Wirtschaft mehr Diplomatie benötigen und wie sich eine neue Kultur konstruktiver Begegnung etablieren lässt. Gerlinde Manz-Christ plädiert dabei für ein gesundes Maß an Opportunismus, Kommunikationsbereitschaft und Verständnis dem anderen gegenüber – und: *„Jeder Einzelne kann einen Beitrag dazu leisten.“*

**Die Kunst des  
sanften Siegens**

Erfolgreich mit Diplomatie

Gerlinde Manz-Christ

Hardcover, 234 S.

ET: September 2015

ISBN 978-3-902991-83-6 | 19,95 €

ISBN E-Book 978-3-902991-84-3 | 9,99 €



**Dr. Gerlinde Manz-Christ** ist promovierte Juristin, Diplomatin, Wirtschaftsexpertin und gefragte Keynote-Speakerin. Nach vielen Jahren im diplomatischen Dienst für Österreich und zuletzt als Leiterin der internationalen Kommunikation und Regierungssprecherin des Fürstentums Liechtenstein, widmet sie sich heute mit Herzblut der „Business-Diplomatie“ und berät Unternehmen schwerpunktmäßig in den Bereichen Kommunikation und Konfliktlösung. Sie lehrt als Dozentin an der Universität Innsbruck und an der Diplomatischen Akademie Wien. An der Schnittstelle von Business und Wirtschaft arbeitete die Autorin erstmals intensiv, als sie für Liechtenstein die weltweit erste Kommunikationsstrategie für einen gesamten Staat konzipierte und umsetzte. Nach dem Erwerb ihres MBA an der TU München stieg sie sukzessive in die Unternehmensberatung ein. Als „Diplomatin für Wirtschaft und Politik“ ist es heute Teil ihrer Mission, ihre Erfahrungen aus der Diplomatie Unternehmen zugänglich zu machen, um dort die Kommunikation zu verbessern, Konflikte zu lösen und Win-Win-Situationen zu schaffen.

**Die Autorin steht für Interviews und Medientermine zur Verfügung.**

### Pressematerial zum Download

#### **Presserückfragen, Rezensionsexemplare, Interviewanfragen**

Mag. Corinna Kranjecz

Goldegg Verlag GmbH

Mommsengasse 4 | A-1040 Wien

Friedrichstraße 191 | D-10117 Berlin

Tel. +43 1 505 43 76-73 Fax -20

[corinna.kranjecz@goldegg-verlag.com](mailto:corinna.kranjecz@goldegg-verlag.com)

[www.goldegg-verlag.com](http://www.goldegg-verlag.com)