

Wie wir einen sturen Bock zähmen und eine beleidigte Leberwurst für uns gewinnen

Konstruktive Gesprächsführung ist wie Muskeltraining: Je häufiger und fokussierter wir trainieren, desto besser erreichen wir unser Ziel.

Querulanten sind auch nur Menschen

Egal ob der narzisstische Chef uns demütigt, der Kollege uns die Welt erklären will oder die Schwiegermutter nur herummeckert: Dahinter steckt immer die Suche nach Anerkennung. Schwieriges Verhalten hat immer etwas mit der persönlichen Prägungsgeschichte oder dem subjektiven Empfinden zu tun. Das können wir nicht ändern, allerdings können wir den Umgang mit dem Verhalten erlernen. Die Autorin und Psychologin Evelyn Summhammer skizziert in ihrem Buch **Nörgler, Besserwisser, Querulanten – Wie Sie schwierige Menschen zielsicher steuern** jene Persönlichkeiten, die uns den letzten Nerv rauben. Sie zeigt, wie man mit ihnen gelassen umgeht, ohne sich in einen Konflikt zu verfangen.

Spieglein, Spieglein an der Wand ...

Die Dynamik einer Kommunikation läuft oftmals nach demselben Prinzip ab. Das Handeln und Denken des Gegenüber steuert die eigene Reaktion automatisch mit. *„Ein zwischenmenschliches Desaster beginnt in der Re-Aktion und nicht in der Aktion“*, betont Summerhammer, die seit fast 30 Jahren als Psychotherapeutin und Organisationsberaterin tätig ist. *„Bei den meisten Konfliktfällen wird an der Oberfläche gehackt, während die darunterliegenden Motive unausgesprochen bleiben.“* Jeder von uns kennt diese prekären Momente, die oft in einer Eskalation enden. Richtige Gesprächsführung spiegelt sich in all unseren Lebensbereichen wieder, sei es privat oder beruflich. Konflikte am Arbeitsplatz führen meist zu ineffizientem Handeln und verzerrten Informationen. Daraus resultierende psychische und physische Symptome, wie beispielsweise Schlafstörungen, Angstzustände oder Rückenschmerzen, führen wiederum zu ungenauem Arbeiten und Krankenständen.

Selbstkontrolle führt zur Fremdkontrolle

Die Autorin analysiert den Charakter unangenehmer Zeitgenossen und hilft dabei, diese zu verstehen und neue Perspektiven einzunehmen. Sie regt dazu an, die persönliche Weiterentwicklung und gezieltes Selbstmanagement zu forcieren. Summhammer geht es neben einem konstruktiven Miteinander vor allem um den Blick auf sich und den eigenen Selbstwert: *„Wir sollten niemals unsere Möglichkeiten und unsere Macht unterschätzen, Situationen zu steuern – nämlich dahin, wo wir gemeinsam hinwollen.“*

**Nörgler, Besserwisser,
Querulanten**
Wie Sie schwierige Menschen
zielsicher steuern
Evelyn Summhammer
Hardcover, 200 Seiten
ISBN 978-3-903090-07-1 | 19,95€
ISBN E-Book 978-3-903090-27-9 | 9,99€
Erscheinungstermin: Mai 2016



© Severin Dostal/Evelyn Summhammer

Mag. **Evelyn Summhammer** ist Wirtschaftspsychologin, Psychotherapeutin, Autorin und Rednerin. Sie ist Expertin für zwischenmenschliche Dynamiken und Selbstführung und seit fast 3 Jahrzehnten auf Persönlichkeitsentwicklung und die Stärkung von menschlichen Potenzialen spezialisiert. Ihr Fokus liegt auf der von ihr entwickelten Methode „Der MIP-Effekt®“, mit der sie Menschen mit System analysiert, motiviert und damit Spitzenleistungen ermöglicht. Die gefragte Vortragende gehört zu den Top 100 im deutschsprachigen Raum und wurde mehrfach vom Institute for International Research als „Trainer of the Year“ ausgezeichnet.

Weitere Informationen unter: www.summhammer.at

Die Autorin steht für Interviews und Medientermine zur Verfügung.

[Pressematerial zum Download](#)

Presserückfragen, Rezensionsexemplare, Interviewanfragen

Mag. Corinna Kranjecz
Goldegg Verlag GmbH
Mommsengasse 4 | A-1040 Wien
Friedrichstraße 191 | D-10117 Berlin
Tel. +43 1 505 43 76-73 Fax -20
corinna.kranjecz@goldegg-verlag.com
www.goldegg-verlag.com